

Ohjelmistoprojektien johtaminen ja ryhmädynamiikka: kurssikoe 3.3.2020

Kirjoita jokaisen vastauspaperisi alkuun kurssin nimi ja kokeen päivämäärä sekä nimesi, opiskelijanumerosi ja **myös allekirjoituksesi**.

1. Määrittele seuraavat ryhmädynamiikan käsitteet ja ilmiöt. Pohdi *lisäksi* lyhyesti niiden merkitystä ohjelmistotuotantoryhmän kannalta. (6x2 = 12 pistettä)
 - a. sosio-emotionaalinen funktio ja tehtävfunktio
 - b. normien merkitys yksilölle ryhmän jäsenenä
 - c. normien merkitys ryhmälle
 - d. roolit ja roolikonfliktit
 - e. sosiaalinen vertailu: merkitys ja mekaniikka
 - f. Abilenen paradoksi
2. Laadi ryhmän dynamiikan laatua varmistava *tiivis luettelomuotoinen* ohjeistus ohjelmistotuotantoryhmän projektipäällikölle tai vastaavalle seuraavissa tilanteissa. Vastauksissa arvostetaan sosiaalipsykologisen käsitteistön oikeaa ja luontevaa käyttöä. (10 pistettä)
 - a. Ryhmä järjestäytyy. Ulkopuolinen taho on valinnut ryhmän jäsenet.
 - b. Ryhmä ajautuu vakaviin ristiriitohin työtehtäviin liittymättömien henkilösuhteiden takia, "kemat eivät toimi".
 - c. Ryhmä ajautuu vakaviin ristiriitohin teknisten ongelmien ja keskinäisen syyttelyn takia.
 - d. Projekti on päättymässä lähes onnistuneesti. Vielä on tehtävä viimeinen ponnistus ehkä vapaa-aikaakin uhraten.